

고객에게 삶의 질을 서비스하는 최고의 공단

2026 지속가능 ESG 경영 추진계획



광진구시설관리공단



목 차

I . ESG 전략체계 및 중장기 로드맵		1
II . ESG 경영 추진과제		3
III . 분야별 추진과제		
1. E ‘환경을 살리는 친환경 경영’ 분야		4
2. S ‘사람중심 사회가치 경영’ 분야		7
3. G ‘신뢰받는 투명 경영’ 분야		11

□ ESG 경영 전략체계



□ ESG 경영 중장기 로드맵

목표	(2022년)	(2024년)	(2026년)
	ESG 경영체계 구체화	ESG 경영체계 고도화	ESG 경영체계 완성
	• ESG 경영 전략체계 수립 • ESG 경영방침 선포 및 대내외 ESG 공감대 확산	• ESG 추진과제 이행 및 중장기 계획 고도화 • 전사 내부 성과평가 연계	• ESG 수준진단 및 대응전략 마련 • ESG 경영 우수기업 도약
중추영점진영	친환경에너지 시설 확대	온실가스 감축을 위한 에너지관리시스템 고도화	중대재해방지 안전보건 경영시스템 강화
	인권리스크 예방을 위한 인권경영 시스템 강화	부패방지 준법경영시스템 구축	정보공개 수준 고도화
성과지표목표관리	재생에너지 발전량 350Mw	재생에너지 발전량 390Mw	재생에너지 발전량 430Mw
	온실가스 감축율 34%	온실가스 감축율 38%	온실가스 감축율 40%
	녹색제품 구매금액 240백만원	녹색제품 구매금액 270백만원	녹색제품 구매금액 300백만원
	안전/산재사고 발생 1건 이내	안전/산재사고 발생건수 0건	안전/산재사고 발생건수 0건
	개인정보관리수준 92점	개인정보관리수준 96점	개인정보관리수준 98점
	사회적약자기업 생산제품 우선구매 금액 769백만원	사회적약자기업 생산제품 우선구매 금액 1,014백만원	사회적약자기업 생산제품 우선구매 금액 1,046백만원
	지역사회 봉사활동 1,500시간	지역사회 봉사활동 2,200시간	지역사회 봉사활동 2,600시간
	내부고객만족도 70점	내부고객만족도 76점	내부고객만족도 83점
	정보공개 종합평가 90점	정보공개 종합평가 93점	정보공개 종합평가 97점
	종합 청렴도 수준 85점	종합 청렴도 수준 87점	종합 청렴도 수준 90점
	공정거래 불공정행위 0건	공정거래 불공정행위 0건	공정거래 불공정행위 0건

II

ESG경영 추진과제

□ 추진과제 총괄 - 3개분야 / 9개 전략과제 / 19개 실행과제

분야	전략과제	담당부서						
		경영	기획	주차	문화	구민	중곡	도서관
E	1 친환경에너지 이용 확대 환경 마련							
	① 재생에너지 발전시설 유지/확대	●		○	○	○	○	○
	② 친환경 차량 보급 활성화를 위한 충전인프라, 구매확대	●		○		○	○	○
	2 기후변화 대응을 위한 온실가스 감축							
	③ 온실가스 감축목표 이행관리 강화	●		○	○	○	○	○
	④ 에너지 사용 절감을 위한 그린시설 전환 추진	●	○	○	○	○	○	○
	3 참여와 연대의 친환경 문화 확산							
S	⑤ 친환경 및 녹색제품 구매 확대	●	○	○	○	○	○	○
	⑥ 자원순환 및 폐기물 관리 개선 캠페인 추진	●	○	○	○	○	○	○
	4 안전한 근로/이용 환경 조성							
	⑦ 시설내 안전/산재 사고 발생 예방활동 확대	●	○	○	○	○	○	○
	⑧ 개인정보보호 및 사이버보안 관리체계 강화	○	●	○	○	○	○	○
	5 상생, 협력을 통한 사회발전 기여							
	⑨ 사회적약자기업 생산제품 우선구매 확대	○	●	○	○	○	○	○
G	⑩ 장애인/취업지원대상자/청년 의무고용 준수	●						
	⑪ 공단 자원/역량을 활용한 사회공헌 활동 확대	●	○	○	○	○	○	○
	6 일하기 좋은 기업문화 조성							
	⑫ 일과 가정 양립 중심의 조직문화 정착	●	○	○	○	○	○	○
	⑬ 이해관계자의 인권리스크 예방을 위한 인권경영 강화	●	○	○	○	○	○	○
G	7 ESG 경영 체계 도입							
	⑭ ESG에 대한 관리감독 체계 확립	○	●	○	○	○	○	○
	⑮ 정보공개 및 경영공시 적기 공개 확대	●	○					
	8 윤리경영시스템 및 청렴문화 정착							
	⑯ 윤리준법경영체계 고도화	●	○	○	○	○	○	○
	⑰ 윤리의식 내재화 및 윤리적 기업문화 확산	●	○	○	○	○	○	○
	9 ESG 리스크 관리를 위한 내/외부통제 강화							
	⑱ 주민참여단 등 경영참여 채널 정착	○	●	○	○	○	○	○
	⑲ 업무전반에 대한 불공정 행위 근절	●	○	○	○	○	○	○

※ ● 주관부서, ○ 참여부서

Ⅲ

분야별 추진과제

E〔환경〕

환경을 살리는 친환경 경영

1 친환경에너지 이용 확대 환경 마련

☐ 재생에너지 발전시설 유지관리 및 확대 추진

- 기존 재생에너지 시설 정격 발전용량 유지관리
 - 태양광발전 : 중곡문화체육센터 등 4개소 연간 238,564kw
 - 지열냉난방 : 중곡체육센터 등 2개소 연간 81,993kw
 - 분기별 시설 예방점검 및 유지관리를 통한 정격출력 유지
- 특별교부금 등 예산확보를 통한 신규 재생에너지 설비 확충

☐ 친환경 차량 보급 활성화를 위한 충전인프라/구매 확대

- 관리 주차시설 내 전기차 충전소 지속 확충
 - 부설주차장 5개소에 전기차 충전기 19개소 설치 운영중
 - 2022년 주차면 5%의 전기충전 주차면 설치 의무에 따라 8기 추가설치
- 내용연수 초과차량 교체 및 신규차량 구매시 친환경차량 의무화
 - 업무용 차량 총 15대 중 친환경차량 총3대(전기1, 하이브리드1) 운영중
 - 23년 후 승용차 교체시 친환경 차량 의무 교체

☐ 추진목표

관리기준	기준	추진목표				
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
재생에너지 발전량(kw)	320Mw	350Mw	370Mw	390Mw	410Mw	430Mw
친환경차/전기차충전기	1대/11기	2대/19기	3대/22기	4대/25기	5대/27기	6대/30기

2 기후변화 대응을 위한 온실가스 감축

☐ 온실가스 감축목표 이행관리 강화

- 재생에너지 인프라 확대
 - 노후 태양광 설비 교체 및 신규 태양광 설비 추가 설치
 - 재생에너지 이용 설비 추가 설치(지열펌프)
 - 친환경 자동차 충전설비 확대를 통해 온실가스 감축에 기여
 - ESS(에너지저장장치)를 추가설치하여 전기에너지 효율 증대
- 친환경 기술 적용 및 자원낭비 최소화
 - 노후 설비 교체시 에너지 효율 극대화 및 친환경 기술 적용
 - 오폐수의 재활용 및 1회용품 사용자제 등 자원낭비 최소화
 - 노후 자동차 교체시 친환경 자동차로 의무 구매

☐ 에너지 사용 절감을 위한 그린시설 전환 추진

- 냉난방 에너지사용량 최소화
 - 단열 및 기밀성능 강화를 통해 건축물의 에너지 낭비 최소화
 - 고단열 창호 및 기열을 확보
- 공단 건축물 제로에너지건축물로 변화
 - 건축물 에너지자립률 100%를 위해 단면적당 에너지사용량 200(kWh/m², 년)을 위한 계획 수립
 - BEMS(건물에너지관리시스템)도입으로 효율적인 건축물 에너지 관리
 - 공단 건축물 녹색건축인증제도(G-Seed) 획득

☐ 추진목표

관리기준	기준	추진목표				
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
온실가스 감축목표 (기준년도 대비)	32%	34%	36%	38%	40%	40%

3 참여와 연대의 친환경 문화 확산

☐ 친환경 및 녹색제품 구매 확대

- 친환경 및 녹색제품 구매 경영활동 강화
 - 녹색제품 구매예외조항을 일부 삭제하여 녹색구매 의무 강화
 - 입찰공고문에 녹색제품 한정 제한공고 및 구매검토서 작성
 - 노후 사무용품 교체 및 공사시 녹색제품 구매 의무화
- ‘나’부터 시작하는 친환경 사내 분위기 조성
 - 1회용품 사용 금지 및 다회용컵, 용기 사용
 - 대중교통 및 자전거를 이용하여 출퇴근하기
 - 개인 폐기물 배출 최소화

☐ 자원순환 및 폐기물 관리 개선 캠페인 추진

- 공공기관으로서 선도하는 친환경 캠페인 추진
 - 친환경 홍보 포스터 부착 및 친환경 경영 적극 홍보
 - 폐기물 배출 및 플라스틱 사용 최소화
(플라스틱 회원 카드 - 모바일 회원권으로 대체 등)
- 지역사회와 구민이 함께하는 친환경 캠페인 추진
 - 환경보존 및 광진구 공공시설 관련 캠페인 추진
(나무돌보미 활동, 한강공원 플로깅 활동 등)
 - 구민이 함께하는 자원 재활용 캠페인 추진

☐ 추진목표

관리기준	기준	추진목표				
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
녹색제품 구매(백만원)	220백만원	240백만원	255백만원	270백만원	285백만원	300백만원
캠페인 개최수	3회	3회	4회	5회	6회	7회

4 안전한 근로/이용 환경 조성

☐ 시설내 안전/산재 사고 발생 예방활동 확대

- 산업안전보건법 및 지방공기업 가이드라인 준수
 - 22년 개정 산업안전보건법 준수 (재해예방기술지도, 휴게공간 확보 의무)
 - 공단 안전관리계획수립 및 지자체 검토 후 승인
 - 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증 및 체육시설 안전경영인증 획득
- 중대재해처벌법 안전관리강화
 - 공단 발주의 도급·용역·위탁 계약 및 공사의 안전관리를 통해 무재해 달성

☐ 개인정보보호 및 사이버보안 관리체계 강화

- 개인정보보호 강화를 위한 구체계획(점검활동, 규정 등)
 - 월 1회 사이버 보안 점검의 날 운영
 - 공단 보유 개인정보파일 갱신(연1회)
- 사이버보안 관리체계 강화를 위한 구체계획(시스템 개선 등등)
 - 공단 통합 대표 홈페이지 구축
 - 체육시설 자동 운영 시스템 구축
 - 공단 원격근무시스템 구축
 - 지능형 사이버 위협 대응 보안 시스템 라이선스 갱신

☐ 추진목표

관리기준	기준	추진목표				
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
안전/산재 사고건수	2건/0건	1건/0건	0건/0건	0건/0건	0건/0건	0건/0건
개인정보관리수준 평가점수	90점	92점	94점	96점	97점	98점

5 상생, 협력을 통한 사회발전 기여

□ 사회적약자기업 생산제품 우선구매 확대

- 관내 소상공인 업체 및 사회적기업 등 물품 우선 구매
 - 추진시기 : 연 중
 - 추진내용
 - 관내 소상공인 업체 이용을 통한 내수 활성화 기여
 - 사회적기업(사회적기업, 사회적협동조합) 생산물품 구매(판로촉진)
 - 중소기업 제품(기술 개발제품) 및 중증장애인생산품 우선 구매
 - 창업기업 제품(공사포함), 여성기업 제품 우선 구매

□ 장애인/취업지원대상자/청년 의무고용 준수

- 의무고용 기준 준수를 위한 고용계획
 - 의무고용 기준 (2022. 11. 30. 현재)

구 분	고 용 기 준	의 무 고 용 인 원	비고
장애인	상시고용인력의 3.6%	11명 (298명×3.6%=10.7명)	
취업지원대상자	정규직(임원제외) 및 무기계약직의 6%	14명 (238명×6%=14.28명)	
청년채용	정규직 정원의 3%	4명 (135명×3%=4.05명)	

- 의무고용 지표에 대한 중장기적 인력관리 및 신규채용 소요의
상시적 모니터링을 통한 고용기준 준수
- 장애인고용공단, 국가보훈처 등 관련 기관과 연계한 신속한 채용 추진
- 청년체험형인턴 및 고졸 채용 등 추진계획
 - 청년체험형인턴 : 육아휴직자 대체 등 매년 3명 이상 채용 목표
 - 고졸인재 : 2022년 연내 내규 제정 예정, 2023년 이후 채용 추진

☐ **공단 자원/역량을 활용한 사회공헌활동 확대**

- 느티나무봉사단 운영계획 수립
 - 봉사활동 참여현황의 정량적 관리 운영
 - 지역사회 봉사활동 역량 강화 교육
 - 사회봉사 활동실적의 개인성과가점 확대
- 지역사회 사회공헌 네트워크 체계 구축
 - 관내 유관기관과의 지역사회 봉사활동 협력체계 구축
 - 사회봉사 프로그램을 기획, 자율적 봉사활동 참여 유도

☐ **추진목표**

관리기준	기준	추진목표				
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
약자기업 생산품 구매액 (백만원)	706백만원	769백만원	998백만원	1,014백만원	1,030백만원	1,046백만원
의무고용 준수율(%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
봉사참여시간 누계(시간)	566시간	1,500시간	2,000시간	2,200시간	2,400시간	2,600시간

6 일하기 좋은 기업문화 조성

☐ 일과 가정 양립 중심의 조직문화 정착

- 내부고객만족도 점수 향상 위한 활동 고도화
 - 신명나는 조직문화 구현을 위한 조직문화 바꾸기 추진
 - 고충처리위원회 활성화 운영 및 근로자 심리상담 지원
 - 워라벨 확산을 위한 조직문화 개선 간담회 실시
 - 일생활 균형 캠페인 인정 및 가족친화경영 재인증
 - 가정친화경영 활성화를 위한 교육 및 인지도 조사 실시
- 노사상생과 양성평등 종합관리 보완
 - 노사상생을 위한 워크숍 진행
 - 외부전문교육기관 가입을 통한 전직원 교육 기회 확대
 - 근로자 및 감정노동자 힐링 프로그램 운영 확대

☐ 이해관계자의 인권리스크 예방을 위한 인권경영 강화

- 일터 존중 정책 선언 선포식 개최
 - 감정노동 종사자 인격 존중·보호 및 괴롭힘 등 예방 공동 선언
- 인권의식 내재화 인권경영 교육 의무이수제 도입
- 인권침해 발굴 등 인권영향평가 고도화
 - 인권경영위원회 구성원 확충 및 평가 체크리스트 개발 등
- 인권경영 이해 및 단계별 안내 등 인권경영 매뉴얼 제작·배포
- 인권경영 마인드 확산을 위한 인권경영현장 개정 추진

☐ 추진목표

관리기준	기준	추진목표				
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
내부고객만족도(점수)	63.7점	70점	73점	76점	80점	83점
인권경영평가 결과(점수)	1등급	1등급	1등급	1등급	1등급	1등급

7 ESG 경영 체계 도입

☐ ESG 경영에 대한 관리감독 체계 확립

- ESG 분야 경영체계 개선을 위한 전문가 컨설팅 추진
 - 분야별 기준 가이드라인 준수 및 보완과제 도출
 - 세부실행 과제에 대한 성과지표 설계 및 목표 설정
- ESG 경영 추진 대외 공포를 위한 노사합동 선포식 개최
 - ESG 경영 선언문 작성 및 노사합의 서명으로 추진력 강화
- 실행력 강화를 위한 ESG 경영위원회 구성/운영
- 추진성과에 대한 이해관계자 공유 추진(정기 결과보고 공개)

☐ 정보공개 및 경영공시 적기 공개 확대

- 고객만족도 상향
 - 국민 중심의 정보공개 서비스의 질적 측면 강화하기 위해 정보공개 교육 강화
- 국민의 알권리 보장
 - 국민이 더 많은 정보공개 데이터에 대한 접근성 제고
 - 사전 공개 정보에 대해 접근성·활용성 제고를 위해 기계판독성이 높은 형태로 공개
- 신속한 청구 처리
 - 빠른 청구처리를 위해 정보공개청구서 접수 시 3일 이내 부서에서 자료 제출 요청

☐ 추진목표

관리기준	기준	추진목표				
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
정보공개 종합평가 결과	84.19점	90점	92점	93점	95점	97점

8 윤리경영시스템 및 청렴문화 정착

☐ 윤리준법경영체계 고도화

- 2021~23년(3개년) 윤리·인권경영 중장기 경영계획 수립
 - 비전 및 경영목표, 4대 전략방략, 22개 세부실행계획 수립
- 이해충 지침 제정, 이해충돌방지법 시행('22.5.19)에 따른 「공직자의 이해충돌방지제도 운영지침」 제정
- 제규정 정비
 - 상위 법령 개정 및 임직원의 윤리의식 고취를 위한 윤리행동강령 등 규정의 지속적 정비로 제도적 기반 확립
- 독립 감사팀 신설 내부건제시스템 강화
 - 자체 감사팀 신설 및 감사인 확충 등 감사의 독립성 보장을 통한 감사 기능 고도화
- 2024~26년(3개년) 윤리·인권경영 중장기 경영계획 수립

☐ 윤리의식 내재화 및 윤리적 기업문화 확산

- 관리직 솔선수범 반부패·청렴실천 결의대회 개최
 - 청렴의지 대내외 표명 깨끗한 조직문화 조성을 위한 결의대회 개최
- 임직원 윤리적 행동기준 및 다짐을 위한 '윤리헌장 개정'
- 임직원 윤리경영 실천서약서 작성
- 임직원 부패방지 및 청탁금지 등 청렴 교육 2시간 이상 필수 이수 추진
- 공단 청렴 의지 전파, SNS 활용 청렴정책 등 홍보

☐ 추진목표

관리기준	기준	추진목표				
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
종합 청렴도 평가결과 (점수)	-	8.5점	8.6	8.7	8.8	9.0

9 ESG 리스크 관리를 위한 내/외부통제 강화

☐ 주민참여단 등 경영참여 채널 정착

- 고객 참여 ESG 캠페인 실시
 - 고객참여 플로킹 활동, 안입는 청바지 기부 캠페인 추진
 - 주민참여 이벤트 “공단 ESG 경영, 무엇이든 물어보세요” 추진
 - 주민이 참여하는 ESG 경영 실천을 위한 주민 소통활동 실시
 - ESG 경영 관련 질문 접수, 유튜브 영상을 통해 CEO 답변
 - 주민의 경영참여 활성화를 위한 이벤트, 제품 서비스 모니터링 활동 등 적극 추진
- 주민 맞춤형 서비스 제공을 위한 CS 아이디어 공모전 추진
- 주민참여 활동과 아이디어 공모전 결과 등을 종합하여 CS 중장기 경영계획 수립

☐ 업무전반에 대한 불공정 행위 근절

- 건전한 신고문화 조성 익명성 보장 ‘익명신고채널’ 운영
 - 외부전문기관 위탁 신고자의 익명을 보장한 익명신고시스템 구축
- 모범거래모델 도입으로 불공정 거래 개선 체계 구축
 - ① 국민 거래관행 개선, ② 협력업체 거래관행 개선
 - ③ 민간기업 불공정행위 차단, ④ 공정거래 자율준수 시스템 구축
- 인권경영위원회 확대(외부 이해관계자 참여 확대) 구제기능 강화
- 고객 피해구제를 위한 보증보험 제도 운영
- 불합리한 규정 개정 등 불공정 행위 근절을 위한 노력 경주

☐ 추진목표

관리기준	기준	추진목표				
	2021	2022	2023	2024	2025	2026
공정거래 불공정행위 (건수)	0건	0건	0건	0건	0건	0건